



**PRIMA DI USARE IL PRODOTTO:** verificare che il prodotto corrisponda al vostro ordine.

- l'eventuale reso dovrà essere da noi autorizzato;
- per concordare la modalità di restituzione, contattateci per e mail [assistenza@eshoppingsrl.it](mailto:assistenza@eshoppingsrl.it) citando il Vostro ID utente, nome e cognome o eventuale Partita IVA.

## DATI ANAGRAFICI CLIENTE

ID utente P. iva/Cod Fisc

Cognome	Nome
---------	------

Rag. Sociale	Tel
--------------	-----

Per velocizzare la Sua pratica di rimborso compili la parte sottostante con gli estremi bancari, ci sarà più facile riaccreditarle la cifra dovutale

## INTESTATARIO C/C

Cod paese	CIN IBAN	CIN BBAN	ABI	CAB	N°Conto Corrente
--------------	-------------	-------------	-----	-----	------------------

[illegible]

PRODOTTO RESO

[illegible]

CHIEDO LA SOSTITUZIONE CON

[illegible]

	La merce non corrisponde nelle quantità e nel prezzo
	L'articolo è giunto danneggiato a causa del trasporto
	L'articolo non è funzionante
	Ha riscontrato uno scambio di colli (ricevuta merce non Sua)
	L'articolo non è di Suo gradimento e desidera la sostituzione con altri articoli
	L'articolo è stato acquisito per errore
	L'articolo è danneggiato e non soddisfacente
	Altro.....

## Un Sincero ringraziamento per la Sua collaborazione

Per favore segnalateci gli eventuali motivi di insoddisfazione al fine di migliorare la qualità del nostro servizio